



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

486º Ano da Fundação do Povoado e
70º de Emancipação Político Administrativa

OUVIDORIA

NOVEMBRO / 2019

PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES REALIZADAS NO MÊS

07 OCORRÊNCIAS:

QUESTIONAMENTO 01: Certidão de Tempo de Serviço para fins de aposentadoria

Caros, Desde setembro de 2018 tenho tido inúmeros problemas para conseguir a Certidão de Tempo de Serviço para fins de aposentadoria. Inicialmente fui encaminhado ao chefe do setor , Paulinho (RH), onde começaram os problemas. Ele atendia o público apenas em dois dias da semana e havia uma interminável fila para ter uma audiência (quando o mesmo se encontrava em licença não havia nenhum servidor que o substituísse e pudesse dar início ao processo). Após 8 (oito) meses de tentativas infrutíferas consegui, através de um procurador, entrar com o pedido de emissão da Certidão. Encontro-me em vias de me aposentar e essa a falta dessa Certidão está complicando minha vida, uma vez que a reforma da previdência foi aprovada e pode me causar sérios prejuízos. Transcrevo, a seguir, os trâmites: 17/05/2019 - abertura do processo - 6720/2019 02.12.20.01.01 - DIVISÃO DE COMUNICAÇÕES - PROTOCOLO - SEP Data de recebimento:20/05/2019 Data da providencia:20/05/2019 Órgão:DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - DRH - 02.12.07.00.00 Providência:As providencias Data de recebimento:20/05/2019 Data da providencia:27/05/2019 Órgão:SETOR DE RECURSOS HUMANOS - SETRECHUM - 02.12.08.02.03 Providência:. Data de recebimento:17/06/2019 Data da providencia:17/06/2019 Órgão:SERVIÇO DE ARQUIVO - ARQ - 02.12.03.02.00 Providência:ANDAMENTO Data de recebimento:18/06/2019 Data da providencia: Órgão:SETOR DE RECURSOS HUMANOS - SETRECHUM - 02.12.08.02.03 Tenho tentado, constantemente, contato com o Departamento de Recursos Humanos, via telefone, sem sucesso. Solicito que a Certidão seja emitida em caráter de urgência sob o risco de que seja interposto um "Mandado de Segurança" Atenciosamente Prof. Dr. Luciano André Carvalho Reis.

RESPOSTA 01:

Prezado Dr. Luciano, boa tarde.

Segue resposta do setor de Recursos Humanos à sua indagação:

Verificou-se em nosso sistema se o Prof. Luciano André Carvalho Reis havia trabalhado nesta Casa e nada consta sobre ele em nossos registros. Isto posto, não existe possibilidade de emitirmos uma Declaração/Certidão de Tempo de Serviço.

QUESTIONAMENTO 02: Dúvida (VIA E-MAIL)



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

486º Ano da Fundação do Povoado e
70º de Emancipação Político Administrativa

Olá, boa noite!

Estava procurando no site mas não achei, e gostaria de saber qual o valor dos salários dos vereadores e prefeito da cidade.

Desde já , obrigada.

RESPOSTA 02:

Prezada Laura, bom dia.

Segue resposta encaminhada pelo setor de Recursos Humanos da Câmara referente ao seu questionamento:

Vereadores - Subsídio no valor de R\$ 10.021,17

Quanto ao subsídio do prefeito, o questionamento deve ser encaminhado à Ouvidoria da Prefeitura.

Setor de Recursos Humanos

Câmara Municipal de Cubatão

O e-mail da ouvidoria da prefeitura é ouvidoriageral@cubatao.sp.gov.br ou telefone 0800 772 6207.

Estamos à disposição.

QUESTIONAMENTO 03: Descarte irregular de resíduos no Parque São Luís

Caminhões estão jogando resíduos de construções em baixo das torres de eletricidade de frente a Avenida comendador Francisco Bernardo. Há montanhas de entulho, que quando chover, as ruas vão alagar com o montante de terra que está espalhada. O local não é para descarte de construção. Não se sabe se essas caminhões são da prefeitura ou de alguma empresa mas jogam todo dia sujeira, até no período da noite. Gostaria que a prefeitura retirasse todo o entulho, pois o parque são Luiz não é lixão. Grata.

RESPOSTA 03:

Prezada Maitê, bom dia.

O serviço de conservação é prestado pela Prefeitura do Município.

Sendo assim, pedimos a gentileza de ligar nos telefones da Conservação 3372-4791 e 3372-8980, bem como no telefone da Ouvidoria da Prefeitura 3362-6207 para maiores informações.

Atenciosamente.