



Câmara Municipal de Cubatão
Estado de São Paulo

487º Ano da Fundação do Povoado e
71º de Emancipação Político Administrativa

OUVIDORIA

NOVEMBRO / 2020

PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES REALIZADAS NO MÊS

03 OCORRÊNCIAS:

QUESTIONAMENTO 01: Atendimento precário e demora na entrega de exame no Posto de Saúde da Vila Natal

Realizei um exame Ginecológico Preventivo de Câncer nesse posto no dia em julho deste ano, o prazo de entrega era de 40 dias, sendo que já se passaram quase 4 meses e até agora não recebi meu resultado, já fui ao posto inúmeras vezes, onde as atendentes estão sempre escoradas no balcão com os olhos fechados (como se estivessem dormindo) atendem na maior displicência possível, fazem pouco caso das reclamações, cada hora dão uma resposta diferente, e até hoje ninguém resolveu meu problema. Preciso do exame para realizar a colocação de um DIU. Fiquei em uma longa fila de espera, e quando fui chamada no CAISM para que fosse feito o procedimento, não pude realizar por falta desse exame, vou perder minha vez e ter que aguardar por mais alguns meses, talvez fique só pro ano que vem, já que já estamos em novembro, e logo entrará em recesso. Solicito que por favor alguém entre em contato com o posto para pedir que por favor resolvam meu problema. O Posto é o da Vila Natal (Rua Cinco) telefone do posto é 3361-6860. Obrigada.

RESPOSTA 01:

Prezada Ariane, bom dia.

A sua solicitação foi encaminhada à Ouvidoria da Secretaria Municipal de Saúde de Cubatão para análise e deliberação.

O prazo de retorno é de até 15 dias úteis.

Para maiores informações entre em contato através dos telefones (13) 3372-4132 ou 0800 772-4132.

Estamos à disposição.

Atenciosamente,

- Aurélio Schön Villas Bôas
Ouvidoria da Câmara Municipal de Cubatão



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

487º Ano da Fundação do Povoado e
71º de Emancipação Político Administrativa

QUESTIONAMENTO 02: Requerimento – Organização Social

Prezados, São referências: Processo n.º 9626/20202-1; Código de Registro do Contribuinte 375603. Solicitamos a qualificação como Organização Social em 23/10/2020. Ocorre que o requerimento está em trânsito para a Secretaria Municipal de Governo desde então, e a previsão de entrega foi ultrapassada em 03/11/2020, sem novos andamentos. Pedimos a gentileza de informar a fase atual do procedimento ou esclarecimentos sobre o andamento do processo.

RESPOSTA 02:

Prezado Paulo, boa tarde.

Encaminhamos a sua solicitação à Ouvidoria da Prefeitura via e-mail a fim de que o órgão responsável informe o andamento do referido processo. Maiores esclarecimentos você pode entrar em contato com a Ouvidoria da Prefeitura através dos telefones (13) 3372-6207 e (13) 3361-7935. Ou através do e-mail ouvidoriageral@cubatao.sp.gov.br.

Estamos à disposição.

Conforme informado pela Ouvidoria Municipal/e-SIC, a devolutiva referente ao andamento do processo citado foi informada no dia 09/11/2020 via e-mail.

Nada mais havendo a tratar, encerramos esta solicitação.

Estamos à disposição.

Atenciosamente,

- Aurélio Schön Villas Bôas

Ouvidoria da Câmara Municipal de Cubatão

QUESTIONAMENTO 03: Proposta para os Vereadores

Bom dia, estou enviando duas propostas para os vereadores desta casa, sendo uma de Ouvidoria informatizada, e outra de Painel de Votação. Att. Silas - Escal Tecnologia - L&C Consultoria - 31.37798550 - 31.983483776. (Peço que se vocês já obtêm os itens acima, olhem os nossos valores e garantimos ainda que temos mais recursos do que muitos já oferecidos no mercado). OBS: Envio feito pelo e-mail da Câmara ou Ouvidoria e também para os e-mails dos vereadores quando temos os mesmos disponíveis no site da Câmara.



Câmara Municipal de Cubatão
Estado de São Paulo

487º Ano da Fundação do Povoado e
71º de Emancipação Político Administrativa

RESPOSTA 03:

Prezado Silas, boa tarde.

A Câmara Municipal de Cubatão já utiliza os serviços mencionados, em todo caso você pode encaminhar a Proposta com todos os recursos oferecidos através do e-mail ouvidoria@camaracubatao.sp.gov.br.

Atenciosamente,

- Aurélio Schön Villas Bôas

Ouvidoria da Câmara Municipal de Cubatão