



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

489º Ano da Fundação do Povoado e
73º de Emancipação Político Administrativa

OUVIDORIA

NOVEMBRO / 2022

PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES REALIZADAS NO MÊS

04 OCORRÊNCIAS:

QUESTIONAMENTO 01: Perturbação do Sossego

O som alto no cantinho dos aposentados localizado na avenida beira mar no jardim casqueiro não respeita a lei do sossego, solicito medidas a esse desrespeito à lei vigente.

RESPOSTA 01:

Prezada Maria, boa tarde.

Recebemos o seu registro de reclamação e informamos que o serviço de fiscalização é prestado pela Prefeitura do Município, de formas que a sua solicitação foi recebida e encaminhada via e-mail ao órgão competente para análise e deliberação.

Para maiores informações entre em contato pelo telefone 0800-772-6207 ou (13) 3361-7935.

Link para Ouvidoria Virtual: <http://smarweb.cubatao.sp.gov.br/portalcidadao/#!/login>

Ouvidora Municipal Interina: Bianca Lúcia Lira de Oliveira
Secretária da Ouvidoria Geral: Bruna Beatris Nunes dos Santos
E-mail: ouvidoriageral@cubatao.sp.gov.br

Estamos à disposição.

QUESTIONAMENTO 02: Obra Irregular Rua México Cubatão

UMA OBRA NA RUA MÉXICO, PROXIMO AO Nº 271, ESTÁ EXCEDENDO OS HORÁRIOS PREVISTOS. ELES COMEÇAM A BATER, CORTAR ANTES DAS 7HS DA MANHA. AS VEZES, APÓS AS 19HS, AINDA ESTÃO CORTANDO, BATENDO, ETC. SOLICITO UMA VISITA AO LOCAL, PARA DETERMINAR O HORÁRIO QUE ELES PODEM COMEÇAR E TERMINAR A TRABALHAR.



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

489º Ano da Fundação do Povoado e
73º de Emancipação Político Administrativa

RESPOSTA 02:

Prezado Sr. Rodrigo, boa tarde.

Recebemos o seu registro de reclamação e informamos que o serviço de fiscalização é prestado pela Prefeitura do Município, de formas que a sua solicitação foi recebida e encaminhada via e-mail ao órgão competente para análise e deliberação.

Para maiores informações entre em contato pelo telefone 0800-772-6207 ou (13) 3361-7935.

Link para Ouvidoria Virtual: <http://smarweb.cubatao.sp.gov.br/portalcidadao/#!/login>

Ouvidora Municipal Interina: Bianca Lúcia Lira de Oliveira
Secretária da Ouvidoria Geral: Bruna Beatris Nunes dos Santos
E-mail: ouvidoriageral@cubatao.sp.gov.br

Estamos à disposição.

QUESTIONAMENTO 03: Perturbação do Sossego

Na rua Carlos Gomes 271, no bairro jardim Casqueiro a igreja apostólica casa dos milagres faz cultos nos dias domingo, segunda, quarta e quintas das 19 as 22 horas da noite, por vezes com ensaios que começam no período da tarde, o estabelecimento não possui isolamento acústico e faz uso de som com músicas muito altas durante todo o período do culto. Sendo o local de pequeno porte, o som fica posicionado virado para a rua. Sendo os vizinhos em sua maioria idosos, há ainda crianças e acamados que não conseguem dormir ou ter lazer visto que o volume durante o período é muito alto.

RESPOSTA 03:

Prezada Lindiane, bom dia.

Recebemos o seu registro de reclamação e informamos que o serviço de fiscalização é prestado pela Prefeitura do Município, de formas que a sua solicitação foi recebida e encaminhada via e-mail ao órgão competente para análise e deliberação.

Para maiores informações entre em contato pelo telefone 0800-772-6207 ou (13) 3361-7935.

Link para Ouvidoria Virtual: <http://smarweb.cubatao.sp.gov.br/portalcidadao/#!/login>

Ouvidora Municipal Interina: Bianca Lúcia Lira de Oliveira
Secretária da Ouvidoria Geral: Bruna Beatris Nunes dos Santos
E-mail: ouvidoriageral@cubatao.sp.gov.br

Estamos à disposição.