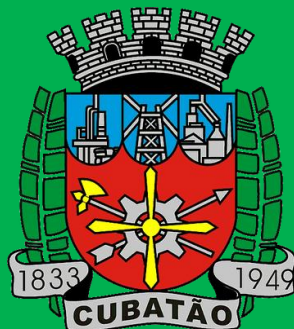




**RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO
DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA**
CÂMARA MUNICIPAL DE CUBATÃO
2022



APRESENTAÇÃO

O e-SIC da Câmara Municipal de Cubatão é o canal oficial e eletrônico para o exercício do direito constitucional de acesso à informação pública, conforme estabelecido pela Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Por meio do e-SIC, qualquer cidadão pode solicitar informações sobre as atividades, serviços, gastos, programas e demais ações desenvolvidas pela Câmara Municipal, garantindo a transparência, o controle social e a participação democrática.

As solicitações de acesso à informação são recebidas, protocoladas, analisadas e respondidas dentro dos prazos legais, assegurando um atendimento eficiente e transparente. Caso a informação requerida não possa ser fornecida, serão apresentados os motivos legais para eventual negativa.

REGULAMENTAÇÃO DA LAI NO ÂMBITO DA CÂMARA MUNICIPAL DE CUBATÃO

O instrumento normativo que regulamenta a LEI Nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação no âmbito da Câmara Municipal de Cubatão pode ser consultada através do Ato da Mesa Nº 5, de 11 de agosto de 2017, através do endereço eletrônico:

Link: <https://www.legislacaodigital.com.br/Cubatao-SP/AtosMesa/5-2017>

COMO UTILIZAR O E-SIC:

Para registrar seu pedido de informação, utilize o formulário eletrônico disponível neste [link](#), informando os dados solicitados e descrevendo claramente a informação desejada. Também é possível acompanhar o andamento da sua solicitação diretamente pelo sistema através do número de protocolo. Em caso de dúvidas ou dificuldades no uso do e-SIC, a equipe da Câmara Municipal está à disposição para prestar o suporte necessário.

O acesso à informação pública é um direito fundamental e um instrumento essencial para o fortalecimento da democracia e da cidadania. A Câmara Municipal de Cubatão reafirma seu compromisso com a transparência e com a prestação de contas à população.



A **Ouvidoria da Câmara** (<http://www.cubatao.sp.leg.br/ouvidoria>) é responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), competindo-lhe conceder acesso imediato à informação disponível, salvo impossibilidade de fazê-lo devidamente justificada; a função de Ouvidor é exercida pelo servidor **Aurélio Schön Villas Bôas** (ouvidoria@camaracubatao.sp.gov.br).

Atendimento:

Praça dos Emancipadores, s/nº - Bloco Legislativo

Cubatão, SP - CEP: 11510-039

Telefone: (13) 3362-1043

Formulário: <http://www.cubatao.sp.leg.br/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@cubatao.sp.leg.br

Expediente:

De segunda a sexta:

Das 09h às 18h

TOTAL DE ATENDIMENTOS MENSAIS EM 2022:

MÊS	REGISTROS ATENDIDOS
JANEIRO	06
FEVEREIRO	08
MARÇO	05
ABRIL	02
MAIO	01
JUNHO	10
JULHO	05
AGOSTO	06
SETEMBRO	03
OUTUBRO	01
NOVEMBRO	04
DEZEMBRO	02
TOTAL	53

Ao longo do ano de 2022, foram registrados um total de **53** atendimentos. Não houve registros rejeitados.

Dentre os principais assuntos, destacam-se: reclamações sobre situações de Unidades Municipais de Ensino, incluindo instalações físicas dos próprios, má qualidade na merenda escolar e falta de profissionais da educação; dúvidas relativas a cargos, salários e benefícios de servidores ativos, cedidos e comissionados; reclamações sobre serviços públicos prestados à população, obras irregulares e perturbação do sossego; também foram registrados pedidos de acesso à informação sobre a legislação vigente e Concurso Público.