



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

490º Ano da Fundação do Povoado e
74º de Emancipação Político Administrativa

OUVIDORIA

FEVEREIRO / 2023

PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES REALIZADAS NO MÊS

04 OCORRÊNCIAS:

QUESTIONAMENTO 01: Planejamento e Cronograma de Obras

A falta de um planejamento de obras de pavimentação e drenagem pluvial tem trazido muitos transtornos para os comerciantes, usuários e transeuntes das Ruas São Paulo e Marechal Rondon, Jardim São Francisco e Parque Fernando Jorge. Notadamente a prefeitura não realizou um planejamento eficaz. Quando teremos as obras concluídas com a qualidade técnica requerida?

RESPOSTA 01:

Prezado Sr. Erinaldo, bom dia.

Recebemos o seu registro de reclamação e informamos que o serviço referido é prestado pela Prefeitura do Município, de formas que a sua solicitação foi recebida e encaminhada via e-mail à Ouvidoria Pública Municipal e Secretaria de Obras para análise e deliberação.

Para maiores informações entre em contato:

Ouvidoria da Prefeitura de Cubatão

Link para Ouvidoria Virtual: <http://smarweb.cubatiao.sp.gov.br/portalcidadao/#!/login>

Ouvidora Municipal Interina: Bianca Lúcia Lira de Oliveira

E-mail: ouvidoriageral@cubatiao.sp.gov.br

Telefone: 0800-772-6207

Secretaria de Obras

Marcos Silva Quarterolli

Secretário Municipal de Obras Públicas

E-mail: obras@cubatiao.sp.gov.br

Telefone: (13) 3362-4000

Estamos à disposição.



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

490º Ano da Fundação do Povoado e
74º de Emancipação Política Administrativa

QUESTIONAMENTO 02: Volume em excesso em Igreja

A igreja "igreja apostólica casa dos milagres " Localizada na rua Carlos Gomes no jardim casqueiro ultrapassa o volume estabelecido de 75 decibéis por lei em área residencial. A mesma tem cultos 4 vezes na semana que duram cerca de 4 horas, das 19 as 22 da noite e por vezes a equipe de som treina durante o dia. O local da igreja é pequeno e não possui nenhum artifício para abafar o som, ainda assim utilizam de som com volume alto junto da banda. A área é residencial, há idosos que moram ao redor e na frente da igreja e são obrigados a conviver quase a semana toda com o barulho e perturbação do sossego.

RESPOSTA 02:

Prezada Lindiane, bom dia.

Recebemos o seu registro de reclamação e informamos que o serviço de fiscalização é prestado pela Prefeitura do Município, de formas que a sua solicitação foi recebida e encaminhada via e-mail ao órgão competente para análise e deliberação.

Para maiores informações entre em contato pelo telefone 0800-772-6207 ou (13) 3361-7935.

Link para Ouvidoria Virtual: <http://smarweb.cubatao.sp.gov.br/portalcidadao/#!/login>

Ouvidora Municipal Interina: Bianca Lúcia Lira de Oliveira
Secretária da Ouvidoria Geral: Bruna Beatris Nunes dos Santos
E-mail: ouvidoriageral@cubatao.sp.gov.br

Estamos à disposição.

QUESTIONAMENTO 03: PROBLEMAS NA UNIDADE DE ENSINO ELZA SILVA DOS SANTOS

A escola Elza dos Santos se encontra cheio de problemas, as aulas se iniciaram dia 13, porém a escola se encontra sem estrutura para receber os alunos. - As crianças estão sem refeição, comendo apenas bolacha as crianças entram na escola as 07:00hs até as 11:50 sem refeição, segundo foi informado aos pais o fogão da cozinha está vazando gás, colocando em risco a vida das crianças (imagina se ocorre uma explosão). - As crianças do ensino infantil de 4 e 5 anos foram colocadas em salas sem estruturas, sem lousas, ficaram sem cadeiras na sala (hoje estão com as mesas e cadeiras que foram trazidas da UME Santa Catarina enquanto esta escola está em reforma), as salas estão com ar condicionados quebrados, numa sala que e quente, estão utilizando banheiros que são para crianças maiores incompatíveis para idade , não há brinquedos e parquinho para recreação das crianças

RESPOSTA 03:

Prezado Genildo, bom dia.



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

490º Ano da Fundação do Povoado e
74º de Emancipação Político Administrativa

Recebemos o seu registro de reclamação e informamos que o referido serviço é prestado pela Prefeitura do Município junto à Secretaria de Educação, de formas que a sua solicitação foi recebida e encaminhada via e-mail aos órgãos competentes para análise e deliberação.

Para maiores informações entre em contato pelo telefone 0800-772-6207 ou (13) 3361-7935.

Link para Ouvidoria Virtual: <http://smarweb.cubatao.sp.gov.br/portalcidadao/#!/login>

Ouvidora Municipal Interina: Bianca Lúcia Lira de Oliveira
Secretária da Ouvidoria Geral: Bruna Beatris Nunes dos Santos
E-mail: ouvidoriageral@cubatao.sp.gov.br

Estamos à disposição.