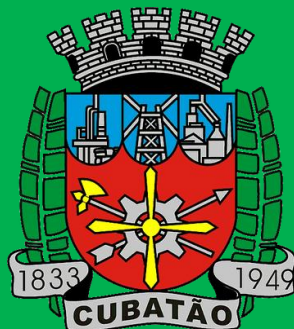




**RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO
DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA**
CÂMARA MUNICIPAL DE CUBATÃO
2023



APRESENTAÇÃO

O e-SIC da Câmara Municipal de Cubatão é o canal oficial e eletrônico para o exercício do direito constitucional de acesso à informação pública, conforme estabelecido pela Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Por meio do e-SIC, qualquer cidadão pode solicitar informações sobre as atividades, serviços, gastos, programas e demais ações desenvolvidas pela Câmara Municipal, garantindo a transparência, o controle social e a participação democrática.

As solicitações de acesso à informação são recebidas, protocoladas, analisadas e respondidas dentro dos prazos legais, assegurando um atendimento eficiente e transparente. Caso a informação requerida não possa ser fornecida, serão apresentados os motivos legais para eventual negativa.

REGULAMENTAÇÃO DA LAI NO ÂMBITO DA CÂMARA MUNICIPAL DE CUBATÃO

O instrumento normativo que regulamenta a LEI Nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação no âmbito da Câmara Municipal de Cubatão pode ser consultada através do Ato da Mesa Nº 5, de 11 de agosto de 2017, através do endereço eletrônico:

Link: <https://www.legislacaodigital.com.br/Cubatao-SP/AtosMesa/5-2017>

COMO UTILIZAR O E-SIC:

Para registrar seu pedido de informação, utilize o formulário eletrônico disponível neste [link](#), informando os dados solicitados e descrevendo claramente a informação desejada. Também é possível acompanhar o andamento da sua solicitação diretamente pelo sistema através do número de protocolo. Em caso de dúvidas ou dificuldades no uso do e-SIC, a equipe da Câmara Municipal está à disposição para prestar o suporte necessário.

O acesso à informação pública é um direito fundamental e um instrumento essencial para o fortalecimento da democracia e da cidadania. A Câmara Municipal de Cubatão reafirma seu compromisso com a transparência e com a prestação de contas à população.



A **Ouvidoria da Câmara** (<http://www.cubatao.sp.leg.br/ouvidoria>) é responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), competindo-lhe conceder acesso imediato à informação disponível, salvo impossibilidade de fazê-lo devidamente justificada; a função de Ouvidor é exercida pelo servidor **Aurélio Schön Villas Bôas** (ouvidoria@camaracubatao.sp.gov.br).

Atendimento:

Praça dos Emancipadores, s/nº - Bloco Legislativo

Cubatão, SP - CEP: 11510-039

Telefone: (13) 3362-1043

Formulário: <http://www.cubatao.sp.leg.br/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@cubatao.sp.leg.br

Expediente:

De segunda a sexta:

Das 09h às 18h

TOTAL DE ATENDIMENTOS MENSAIS EM 2023:

MÊS	REGISTROS ATENDIDOS
JANEIRO	09
FEVEREIRO	04
MARÇO	02
ABRIL	02
MAIO	02
JUNHO	01
JULHO	06
AGOSTO	11
SETEMBRO	05
OUTUBRO	08
NOVEMBRO	05
DEZEMBRO	05
TOTAL	60

Ao longo do ano de 2023, foi registrado um total de **61** atendimentos. Desses, **60** foram atendidos, **1** registro foi desconsiderado por se tratar de solicitação em duplicidade.

Dentre os principais assuntos, destacam-se: Reclamações sobre serviços públicos prestados à população, como iluminação, manutenção e conservação de vias urbanas, obras; valores de retenção de ISS; pedidos de acesso à informação sobre a atas, cargos e salários; e dúvidas relativas ao Concurso Público.