



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

491º Ano da Fundação do Povoado e
75º de Emancipação Político Administrativa

OUVIDORIA

OUTUBRO / 2024

PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES REALIZADAS NO MÊS

17 OCORRÊNCIAS:

QUESTIONAMENTO 01: Devolução da Taxa de Inscrição Concurso Câmara Municipal de Cubatão – Cargo Procurador

À Câmara de Cubatão-SP, venho por meio desta solicitar informações a respeito da devolução da taxa de inscrição referente ao concurso para o cargo de Procurador. Até a presente data, não recebi nenhuma comunicação ou atualização sobre o procedimento para a devolução, apesar do tempo decorrido. Solicito, por gentileza, esclarecimentos sobre o status do processo de devolução e os próximos passos a serem seguidos para que eu possa obter o reembolso devido. Agradeço desde já pela atenção e aguardo uma resposta. Atenciosamente, XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX. Cargo: PROCURADOR JURÍDICO LEGISLATIVO.

RESPOSTA 01:

Prezado Sr. XXXXXXXXXXXX, boa tarde.

Conforme "Comunicado nº 05 - Exclusão do cargo de Procurador Jurídico Legislativo e procedimento para devolução do valor da taxa de inscrição" - publicado no site da Câmara no dia 11 de setembro de 2024, no Diário Oficial do Município de Cubatão Edição 1582 e site da banca organizadora do certame, Instituto Mais, o período de Solicitação de Reembolso da Taxa de Inscrição ocorreu entre os dias 11 de setembro de 2024 até às 17h00 do dia 24 de setembro de 2024, observado o Horário Oficial de Brasília/DF.

O comunicado pode ser consultado na íntegra através da publicação na página do Concurso Público nº 01/2023, endereço:

[https://www.cubatao.sp.leg.br/\[...\]/view](https://www.cubatao.sp.leg.br/[...]/view)

Endereço da Edição 1582 do Diário Oficial do Município de Cubatão de 11 de setembro de 2024:

[https://diariooficial.cubatf\[...\]search_sres.php?id=MTU4Mg==](https://diariooficial.cubatf[...]search_sres.php?id=MTU4Mg==)

Endereço da Banca Organizadora do Certame Instituto Mais - Concurso Público nº 01/2023 - Câmara Municipal de Cubatão:

<https://www.institutomais.org.br/Concursos/Detalhe/488>

Estamos à disposição.

Atenciosamente,



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

491º Ano da Fundação do Povoado e
75º de Emancipação Político Administrativa

QUESTIONAMENTO 02: Reembolso do Concurso 01/2023

Meu nome é XXXXXXXXXXXXXXX, fiz a solicitação do reembolso, conforme exigências. Contudo até hoje meu reembolso não foi feito. Entrei em contato por e-mail várias vezes com o Instituto Mais, mas não tive nenhuma resposta plausível, sempre a mesma resposta que parece ser automático falando do prazo para reembolso. No último e-mail que enviei a banca respondeu que o reembolso seria por conta da Câmara de Cubatão. O meu nome está na lista de pessoas que fizeram a solicitação de reembolso, porém não sei o motivo do valor não ter sido reembolsado na minha conta, visto que enviei todas as informações necessárias e o meu nome está na lista.

RESPOSTA 02:

Prezada Sra. XXXXXXXXXXX, bom dia.

Em virtude desta Ouvidoria não dispor de tal informação de imediato, informamos que vosso registro de Solicitação foi recebido e encaminhado ao Gab. do Diretor-Secretário via sistema, para análise e manifestação. Tão logo obtivermos uma devolutiva retornaremos.

Atenciosamente,

Recebemos a seguinte informação do Setor competente, Gabinete da Diretoria:

"Informamos que foi instaurado um procedimento interno para apuração e tomada de providências cabíveis.

Assim que as verificações forem concluídas e as circunstâncias apuradas, daremos prosseguimento para o devido reembolso das taxas."

Permanecemos à disposição.

At.te

QUESTIONAMENTO 03: Reembolso CONCURSO PÚBLICO – CÂMARA MUNICIPAL DE CUBATÃO Edital nº 01/2023 – Ref. "DEVOLUÇÃO DE TAXA DE INSCRIÇÃO"

Em 09/09/2024 enviei por email solicitação referente ao CONCURSO PÚBLICO – CÂMARA MUNICIPAL DE CUBATÃO / SP – Edital nº 01/2023 "DEVOLUÇÃO DE TAXA DE INSCRIÇÃO". Transcorrido o prazo indicado no comunicado, não recebi o reembolso e não localizo comunicado com novo prazo. O Instituto Mais informa que a solicitação foi deferida e que a devolução ocorrerá sob responsabilidade da Câmara. Assim, gostaria de um posicionamento e prazo para reembolso. Grata desde já.

RESPOSTA 03:

Prezada Sra. XXXXXXX, bom dia.



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

491º Ano da Fundação do Povoado e
75º de Emancipação Político Administrativa

Em virtude desta Ouvidoria não dispor de tal informação de imediato, informamos que vosso registro de Solicitação foi recebido e encaminhado ao Gab. do Diretor-Secretário via sistema, para análise e manifestação. Tão logo obtivermos uma devolutiva retornaremos.

Recebemos a seguinte informação do Setor competente, Gabinete da Diretoria:

"Informamos que foi instaurado um procedimento interno para apuração e tomada de providências cabíveis.

Assim que as verificações forem concluídas e as circunstâncias apuradas, daremos prosseguimento para o devido reembolso das taxas."

Permanecemos à disposição.

At.te