



RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE CUBATÃO
2024



APRESENTAÇÃO

O e-SIC da Câmara Municipal de Cubatão é o canal oficial e eletrônico para o exercício do direito constitucional de acesso à informação pública, conforme estabelecido pela Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Por meio do e-SIC, qualquer cidadão pode solicitar informações sobre as atividades, serviços, gastos, programas e demais ações desenvolvidas pela Câmara Municipal, garantindo a transparência, o controle social e a participação democrática.

As solicitações de acesso à informação são recebidas, protocoladas, analisadas e respondidas dentro dos prazos legais, assegurando um atendimento eficiente e transparente. Caso a informação requerida não possa ser fornecida, serão apresentados os motivos legais para eventual negativa.

REGULAMENTAÇÃO DA LAI NO ÂMBITO DA CÂMARA MUNICIPAL DE CUBATÃO

O instrumento normativo que regulamenta a LEI Nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação no âmbito da Câmara Municipal de Cubatão pode ser consultada através do Ato da Mesa Nº 5, de 11 de agosto de 2017, através do endereço eletrônico:

Link: <https://www.legislacaodigital.com.br/Cubatao-SP/AtosMesa/5-2017>

COMO UTILIZAR O E-SIC:

Para registrar seu pedido de informação, utilize o formulário eletrônico disponível neste [link](#), informando os dados solicitados e descrevendo claramente a informação desejada. Também é possível acompanhar o andamento da sua solicitação diretamente pelo sistema através do número de protocolo. Em caso de dúvidas ou dificuldades no uso do e-SIC, a equipe da Câmara Municipal está à disposição para prestar o suporte necessário.

O acesso à informação pública é um direito fundamental e um instrumento essencial para o fortalecimento da democracia e da cidadania. A Câmara Municipal de Cubatão reafirma seu compromisso com a transparência e com a prestação de contas à população.



A **Ouvidoria da Câmara** (<http://www.cubatao.sp.leg.br/ouvidoria>) é responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), competindo-lhe conceder acesso imediato à informação disponível, salvo impossibilidade de fazê-lo devidamente justificada; a função de Ouvidor é exercida pelo servidor **Aurélio Schön Villas Bôas** (ouvidoria@camaracubatao.sp.gov.br).

Atendimento:

Praça dos Emancipadores, s/nº - Bloco Legislativo

Cubatão, SP - CEP: 11510-039

Telefone: (13) 3362-1043

Formulário: <http://www.cubatao.sp.leg.br/ouvidoria>

E-mail: ouvidoria@cubatao.sp.leg.br

Expediente:

De segunda a sexta:

Das 09h às 18h



TOTAL DE ATENDIMENTOS MENSAIS EM 2024:

MÊS	REGISTROS ATENDIDOS
JANEIRO	01
FEVEREIRO	01
MARÇO	05
ABRIL	11
MAIO	05
JUNHO	03
JULHO	03
AGOSTO	08
SETEMBRO	11
OUTUBRO	17
NOVEMBRO	09
DEZEMBRO	13
TOTAL	87

Ao longo do ano de 2024, foi registrado um total de **93** atendimentos. Desses, **87** foram atendidos, **1** registro foi rejeitado por não atender as exigências do Ato da Mesa Nº 5, de 11 de agosto de 2017, e **5** registros foram desconsiderados por se tratar de solicitações em duplicidade.

Dentre os principais assuntos, destacam-se: dúvidas relativas ao Concurso Público; reclamações sobre serviços públicos prestados à população, como iluminação, obras e transporte escolar; e pedidos de acesso à informação sobre a legislação vigente, cargos e salários, bem como a previsão de nomeação dos servidores aprovados no Concurso Público.