



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

492º Ano da Fundação do Povoado e
76º de Emancipação Político Administrativa

OUVIDORIA

MARÇO / 2025

PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES REALIZADAS NO MÊS

02 OCORRÊNCIAS:

QUESTIONAMENTO 01: SOLICITAÇÃO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO SIGILOSA

RESPOSTA 01:

Favor informar ao requerente que este Gabinete cobrou a continuidade na tramitação deste processo ao setor responsável e está sendo tratado de maneira urgente. Hoje deverá sair Ofício desta Casa com a manifestação.

Gabinete do Diretor-Secretário
CÂMARA MUNICIPAL DE CUBATÃO

Permanecemos à disposição.

QUESTIONAMENTO 02: Bueiro Entupido

Solicito limpeza de bueiro situado na esquina da rua Irmã Valderez Correia Quirino Dantas com a Rua vereador Zacheu Queiroz de Souza nº 55, Parque São Luiz - Cubatão/SP. Motivo: bueiro entupido e causando grandes alagamentos em dias de chuvas que não precisam ser fortes. Desde já agradeço em nome dos vizinhos!
Assinado: Fernanda Lucia Botton Mineiro. Cubatão, 20/03/2025.

RESPOSTA 02:

Prezada Sra. XXXXXXXXX, boa tarde.

Informamos que o serviço em questão é prestado pela Prefeitura do Município, de toda forma, vosso registro de solicitação foi encaminhado via e-mail à Secretaria Municipal de Manutenção Urbana, Secretaria Municipal de Obras, junto à Ouvidoria da Prefeitura para análise e providências.

A orientação da Prefeitura é para que a demanda seja formalizada da seguinte forma:

Com meus cordiais cumprimentos, vimos por meio deste informar sobre uma importante alteração na Ouvidoria Municipal de Cubatão.



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

492º Ano da Fundação do Povoado e
76º de Emancipação Político Administrativa

Com o objetivo de tornar os serviços mais eficientes e visando oferecer maior transparência e celeridade ao sistema de atendimento, informamos que a Ouvidoria conta com um novo portal para acesso, o “CUBATÃO DIGITAL” o qual passou a vigorar em 01/10/2023. Para utilizar o novo portal da Ouvidoria, o usuário deverá acessar o site oficial da Prefeitura de Cubatão (disponível no endereço: <https://www.cubatao.sp.gov.br/>) e seguir os passos abaixo:

- Acessar o campo “Ouvidoria” (<https://gestaoeficiente.cubatao.sp.gov.br/ouvidoria/>);
- Clicar na opção “Criar Manifestação - Enviar reclamação, dúvida ou sugestão”.

Com este novo portal o munícipe poderá acompanhar em tempo real todos os andamentos de sua solicitação através do protocolo emitido já na abertura do seu processo.

Certos de vossa compreensão, agradecemos.

Ouvidoria Geral

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,