



# *Câmara Municipal de Cubatão*

## *Estado de São Paulo*

492º Ano da Fundação do Povoado e  
76º de Emancipação Político Administrativa

## **OUVIDORIA**

### **MARÇO / 2025**

#### **PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES REALIZADAS NO MÊS**

#### **02 OCORRÊNCIAS:**

##### **QUESTIONAMENTO 01:** SOLICITAÇÃO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO SIGILOSA

##### **RESPOSTA 01:**

Favor informar ao requerente que este Gabinete cobrou a continuidade na tramitação deste processo ao setor responsável e está sendo tratado de maneira urgente. Hoje deverá sair Ofício desta Casa com a manifestação.

Gabinete do Diretor-Secretário  
CÂMARA MUNICIPAL DE CUBATÃO

---

Permanecemos à disposição.

##### **QUESTIONAMENTO 02:** Bueiro Entupido

Solicito limpeza de bueiro situado na esquina da rua Irmã Valdez Correia Quirino Dantas com a Rua vereador Zacheu Queiroz de Souza nº 55, Parque São Luiz - Cubatão/SP. Motivo: bueiro entupido e causando grandes alagamentos em dias de chuvas que não precisam ser fortes. Desde já agradeço em nome dos vizinhos! Assinado: Fernanda Lucia Botton Mineiro. Cubatão, 20/03/2025.

##### **RESPOSTA 02:**

Prezada Sra. XXXXXXXXX, boa tarde.

Informamos que o serviço em questão é prestado pela Prefeitura do Município, de toda forma, vosso registro de solicitação foi encaminhado via e-mail à Secretaria Municipal de Manutenção Urbana, Secretaria Municipal de Obras, junto à Ouvidoria da Prefeitura para análise e providências.

A orientação da Prefeitura é para que a demanda seja formalizada da seguinte forma:

---

Com meus cordiais cumprimentos, vimos por meio deste informar sobre uma importante alteração na Ouvidoria Municipal de Cubatão.



# *Câmara Municipal de Cubatão*

## *Estado de São Paulo*

492º Ano da Fundação do Povoado e  
76º de Emancipação Político Administrativa

Com o objetivo de tornar os serviços mais eficientes e visando oferecer maior transparência e celeridade ao sistema de atendimento, informamos que a Ouvidoria conta com um novo portal para acesso, o "CUBATÃO DIGITAL" o qual passou a vigorar em 01/10/2023. Para utilizar o novo portal da Ouvidoria, o usuário deverá acessar o site oficial da Prefeitura de Cubatão (disponível no endereço: <https://www.cubatao.sp.gov.br/>) e seguir os passos abaixo:

- Acessar o campo "Ouvidoria" (<https://gestaoeficiente.cubatao.sp.gov.br/ouvidoria/>);
- Clicar na opção "Criar Manifestação - Enviar reclamação, dúvida ou sugestão".

Com este novo portal o munícipe poderá acompanhar em tempo real todos os andamentos de sua solicitação através do protocolo emitido já na abertura do seu processo.

Certos de vossa compreensão, agradecemos.

Ouvidoria Geral

---

Permanecemos à disposição.

Atenciosamente,