



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

492º Ano da Fundação do Povoado e
76º de Emancipação Político Administrativa

OUVIDORIA

JULHO / 2025

PERGUNTAS E RESPOSTAS MAIS FREQUENTES REALIZADAS NO MÊS

03 OCORRÊNCIAS:

QUESTIONAMENTO 01: Direito a origem

Boa tarde gostaria de saber o que é necessário, como e onde proceder com o pedido das informações do meu processo de adoção. Fui adotada em Cubatão no ano de 1984 mas minha mãe adotiva jogou meus documentos, certidão e todas as informações originais fora. Não sei se estou enviando o pedido, para a área, setor ou órgão correto. Agradeço qualquer informação ou direcionamento Atenciosamente, XXXXXXXXXXXX.

RESPOSTA 01:

Prezada Sra. XXXXXXXXXXXXXXX, boa tarde.

Informamos que recebemos o seu Pedido de Acesso à Informação. Considerando que esta Ouvidoria Legislativa não dispõe da informação solicitada de forma imediata, encaminhamos seu questionamento à Ouvidoria da Prefeitura Municipal, à Secretaria Municipal de Assistência Social e à Secretaria da Mulher e dos Direitos Humanos.

Tão logo recebamos uma devolutiva, entraremos em contato.

QUESTIONAMENTO 02: Retirada de árvore

Solicito a retirada de árvore na rua Carlos Gomes em frente a residência de número 280, no jardim casqueiro. A mesma está provocando danos na parede externa e no quintal da residência e a tubulação de esgoto, com raízes entupindo a mesmo.

RESPOSTA 02:

Prezada Sra. Lindiane, bom dia.

Informamos que o serviço em questão é prestado pela Prefeitura do Município, de toda forma, vosso registro de solicitação foi encaminhado via e-mail à Secretaria Municipal de Manutenção Urbana, junto à Ouvidoria da Prefeitura para análise e providências.

A orientação da Prefeitura é para que a demanda seja formalizada da seguinte forma:



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

492º Ano da Fundação do Povoado e
76º de Emancipação Política Administrativa

Com meus cordiais cumprimentos, vimos por meio deste informar sobre uma importante alteração na Ouvidoria Municipal de Cubatão.

Com o objetivo de tornar os serviços mais eficientes e visando oferecer maior transparência e celeridade ao sistema de atendimento, informamos que a Ouvidoria conta com um novo portal para acesso, o "CUBATÃO DIGITAL" o qual passou a vigorar em 01/10/2023

Para utilizar o novo portal da Ouvidoria, o usuário deverá acessar o site oficial da Prefeitura de Cubatão (disponível no endereço: <https://www.cubatao.sp.gov.br/>) e seguir os passos abaixo:

- Acessar o campo "Ouvidoria" (<https://gestaoeficiente.cubatao.sp.gov.br/ouvidoria/>);
- Clicar na opção "Criar Manifestação - Enviar reclamação, dúvida ou sugestão".

Com este novo portal o munícipe poderá acompanhar em tempo real todos os andamentos de sua solicitação através do protocolo emitido já na abertura do seu processo.

Certos de vossa compreensão, agradecemos.

Ouvidoria Geral

Tão logo obtivermos uma devolutiva das partes retornaremos.

Permanecemos à disposição.

QUESTIONAMENTO 03: Solicitação de Aumento de Ambulâncias para Serviço de Remoção de Pacientes

Aos Excelentíssimos Senhores Vereadores da Câmara Municipal de Cubatão, Venho, por meio desta, solicitar a atenção e o apoio desta Casa Legislativa quanto à urgente necessidade de ampliação da frota de ambulâncias destinadas ao serviço de remoção de pacientes no município de Cubatão. Atualmente, nossa cidade conta com apenas duas ambulâncias voltadas para remoções, número visivelmente insuficiente para atender à demanda da população, sobretudo daqueles que dependem exclusivamente do sistema público de saúde para seus deslocamentos para exames, consultas especializadas, tratamentos e transferências hospitalares. Chama atenção o fato de que municípios vizinhos, com menos recursos e estrutura, como Mongaguá, dispõem de quatro ambulâncias de remoção, o que evidencia um comprometimento maior com a logística e o atendimento humanizado. Cubatão, que possui maior porte e arrecadação, não pode continuar com uma estrutura inferior nesse aspecto essencial da saúde pública. A limitação atual vem gerando atrasos, agendamentos comprometidos e, em muitos casos, impossibilitando o acesso adequado à saúde, afetando diretamente o bem-estar dos pacientes e de seus familiares. Diante disso, peço o empenho dos nobres vereadores para que seja discutida e cobrada da administração municipal a ampliação imediata dessa frota, seja por meio da aquisição de novos veículos, parcerias ou alocação de recursos específicos. Contamos com o compromisso desta Câmara para garantir um atendimento mais digno, ágil e seguro à nossa população. Respeitosamente, Lucas Warner da Silva Nunes



Câmara Municipal de Cubatão

Estado de São Paulo

492º Ano da Fundação do Povoado e
76º de Emancipação Político Administrativa

RESPOSTA 03:

Prezado Sr. XXXXXX, boa tarde.

Informamos que vossa solicitação foi devidamente recebida e encaminhada aos Vereadores desta Casa Legislativa, para que o assunto receba a devida atenção, com análise pelas comissões competentes e eventual deliberação em plenário.

Permanecemos à disposição.